

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное
учреждение Урало-Ахтубинский детский сад «Золотой петушок»
Быковского муниципального района Волгоградской области.**

ИНН 3402009520 КПП 340201001 УФК по Волгоградской области.

Отделение Волгоград. г. Волгоград р/с 03231643186040002900 БИК 011806101
404073, Волгоградская область, Быковский район, п.Катричев, ул. Молодёжная, 15
тел: 8-844-95-3-44-07; факс 8-844-95-3-44-07 nprigharina@mail.ru

07.12.2023 г. № 48

Отдел образования и молодежной политики администрации Быковского
муниципального района

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в МКДОУ Урало-Ахтубинский детский сад «Золотой петушок» Быковского муниципального района Волгоградской
области
на 2024-2026 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93,6%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Весь период	Воспитатель Л.Н. Липченко		Весь период
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Весь период	Заведующий М.В. Протасова		Весь период
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения МКДОУ и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (58,1%)	-оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (пандусами, выделенными автомобильными стоянками, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	3 квартал 2026 г.	Заведующий М.В. Протасова	сбор коммерческих предложений	2026 г.
	-обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (звуковая и зрительная информация), предоставить услуги сурдопереводчика	3 квартал 2026 г.	Заведующий М.В. Протасова	Подготовка локальных сметных актов, сбор коммерческих предложений	2026 г.

	обеспечить доступностью услуг для инвалидов (на официальном сайте образовательной организации в сети « Интернет» открыть альтернативную версию для инвалидов по зрению)	3 квартал 2026г.			
--	--	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98,8%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Весь период	Воспитатель Л.Н. Липченко		Весь период
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Весь период	Воспитатель Л.Н. Липченко		Весь период

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Весь период	Заведующий М.В. Протасова		Весь период
Удовлетворенность получателей услуг для рекомендации родственникам образовательную организацию	Сохранять и повышать текущий уровень для рекомендации родственникам и знакомым образовательную организацию	Весь период	Заведующий М.В. Протасова		Весь период

Заведующий МКДОУ



Протасова

М.В. Протасова